Информация для мобилизованных и их родственников

Уважаемые клиенты Сбербанка! Информируем вас о порядке действий для получения денежного довольствия и для подачи заявок на кредитные каникулы
 **Для получения денежного довольствия:**
Если у вас есть карта "Мир", то используйте текущие реквизиты своей карты для заполнения заявления (рапорта) на получение денежного довольствия.
Если карты нет, то оформить ее поможет сотрудник Банка, находящийся на призывном участке/в воинской части/в ближайшем офисе Сбербанка

Для проведения третьими лицами операций по банковским картам военнослужащего необходимо иметь доверенность, удостоверенную нотариусом, или командиром (начальником) воинской части, соединения, учреждения и военно-учебного заведения, или начальником госпиталя, санатория или другого военно-лечебного учреждения, его заместителем по медицинской части, а при их отсутствии старшим или дежурным врачом (для военнослужащих, находящихся на излечении).

Требования, предъявляемые к оформлению доверенности:
Доверенность должна обязательно содержать следующую информацию:
1. Слово "Доверенность";
2. Дата выдачи доверенности (указать прописью);
3. Место выдачи доверенности (город/ страна); в случае удостоверения доверенности вне помещения нотариальной конторы, должен быть указан адрес удостоверения;
4. Личные данные доверителя: полные ФИО (отчество при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер Паспорта РФ, дата выдачи, наименование органа, выдавшего паспорт, код подразделения, если имеется), дата и место рождения, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.
5. Личные данные доверенного лица: полные ФИО (отчество при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность (серия и номер документа, дата выдачи документа, наименование органа, выдавшего документ, код подразделения, если имеется), дата и место рождения, гражданство, адрес места жительства (регистрации) или места пребывания.
6. Полномочия, которые может выполнять доверенное лицо.
7. Срок действия доверенности. Если в доверенности не указан срок ее действия, то она будет действительна в течение 1 года.
8. Подпись доверителя, владельца счета/вклада.
9. Должность, подпись нотариуса или иного лица, удостоверившего доверенность, и оттиск печати (при наличии).

**Для подачи заявок на кредитные каникулы:**
07.10.2022 вступил в силу Федеральный закон, предусматривающий возможность предоставления кредитных каникул военнослужащим и членам их семей .

Заявка на кредитные каникулы может быть подана любым из следующих способов:
- по телефону горячей линии: 8-800-200-8-200 (пн-пт с 04:00 до 20:00 мск, сб-вс с 06:00 до 20:00 мск), 900 из РФ (круглосуточно), +7 495 500-55-50 из-за границы;
- в веб - версии Сбербанк Онлайн (в разделе "Финансовые трудности" выбрать "Программы поддержки" - "Реструктуризация кредитов", на шаге "Причина реструктуризации" выбрать "Призыв в армию");
- в мобильном приложении Сбербанк Онлайн (Android версия с 14.1.0, версия мобильного приложения Сбербанк Онлайн указана на экране ввода пароля);
- в офис Сбербанка.

Единый контактный номер для получения консультаций клиентами:
900 - из РФ (круглосуточно), +7 495 500-55-50 - из-за границы (круглосуточно)